

A. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Coatect-PCN bv, en een Opdrachtgever waarop Coatect-PCN bv deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden gelden eveneens voor overeenkomsten met Coatect-PCN bv, voor de uitvoering waarvan door Coatect-PCN bv derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

B. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van Coatect-PCN bv zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Coatect-PCN bv kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, aanbieding of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De dienstverlening van Coatect-PCN bv is strikt neutraal. Indien adviezen worden gegeven waarbij specifieke producten worden omschreven zijn dit ons bekende systemen en indien meer mogelijkheden bekend zijn zullen de ons bekende leveranciers vermeld worden. De keuze voor een leverancier ligt uitsluitend bij de opdrachtgever.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

C. Opdracht

1. De overeenkomst tussen Coatect-PCN bv en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. De Opdrachtgever dient dus bij overschrijding van een termijn Coatect-PCN bv schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Coatect-PCN bv zal de overeenkomst volgens de grondbeginselen van deugdelijke beroepsuitoefening uitvoeren.
4. Coatect-PCN bv heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle, naar de mening van gebruiker relevante gegevens voor de uitvoering van de opdracht volledig, juist en tijdig aan Coatect-PCN bv worden verstrekt. Bij gebreke hiervan heeft Coatect-PCN bv het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn start niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Coatect-PCN bv ter beschikking heeft gesteld. Coatect-PCN bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Coatect-PCN bv is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Coatect-PCN bv gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Coatect-PCN bv daardoor direct of indirect ontstaan.

D. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Coatect-PCN bv is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Coatect-PCN bv kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Coatect-PCN bv op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Coatect-PCN bv de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Coatect-PCN bv tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Coatect-PCN bv gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Coatect-PCN bv vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling op te zeggen. De vorderingen van Coatect-PCN bv op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

E. Overmacht

1. Coatect-PCN bv is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de

wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Coatect-PCN bv geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Coatect-PCN bv niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Coatect-PCN bv of van derden daaronder begrepen. Coatect-PCN bv heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Coatect-PCN bv zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Coatect-PCN bv kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Coatect-PCN bv ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Coatect-PCN bv gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

F. Betaling en incassokosten

1. Opdrachten worden uitgevoerd op basis van uurtarieven, tarieven voor dagdelen (een dagdeel is een ochtend, middag of avond) of een in een nadere overeenkomst bepaald bedrag, exclusief btw.

2. Coatect-PCN bv is gerechtigd tot tussentijdse tariefaanpassing i.v.m. de inflatiecorrectie vanaf drie maanden na de datum van het sluiten van de overeenkomst.

3. Reistijd wordt beschouwd als gewerkte uren dan wel gewerkte dagdelen.

4. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Coatect-PCN bv aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Coatect-PCN bv aangegeven. Coatect-PCN bv is gerechtigd om periodiek te factureren.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Coatect-PCN bv heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Coatect-PCN bv kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling

aanwijst Coatect-PCN bv kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Coatect-PCN bv verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

G Aansprakelijkheid

1. Indien Coatect-PCN bv aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Coatect-PCN bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Coatect-PCN bv is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

3. Indien Coatect-PCN bv aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat Coatect-PCN bv voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een langere looptijd dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal de declaratie over de laatste drie maanden.

4. De aansprakelijkheid van Coatect-PCN bv is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Coatect-PCN bv is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coatect-PCN bv aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Coatect-PCN bv toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Coatect-PCN bv is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Coatect-PCN bv hetgeen de opdrachtgever dient te bewijzen.

H. Intellectuele eigendom

1. Coatect-PCN bv behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Coatect-PCN bv heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Terzake van alle door Coatect-PCN bv aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde Know-how, in welke vorm dan ook, ook indien hiervoor is betaald worden uitdrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten voorbehouden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze knowhow op welke wijze dan ook aan derden kenbaar te maken en /of door te geven dan wel te exploiteren.

I. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Coatect-PCN bv partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Coatect-PCN bv is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Coatect-PCN bv het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.